

تستقبل إدارة حماية المستهلك شكاوى المستهلكين من خلال قنوات التقديم التالية



الحضور الشخصي لمركز خدمة حماية المستهلك

Walk In



النظام الوطني للمقترحات والشكاوى (تواصل)

The National Suggestions & Complaint system



CALL CENTER

مركز اتصال إدارة حماية المستهلك

Consumer Protection Call Center

17007003



البريد الإلكتروني الخاص بإدارة حماية المستهلك

Consumer Protection email

Consumer_protection@moic.gov.bh



قنوات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالوزارة

Ministry Social Media Channels

المستندات المطلوبة لتقديم الشكوى

الضمان

Guarantee or Warranty



RECEIPT

رصيد الشراء

Receipt



وغيرها من المستندات

الورقية المتعلقة بالشكوى

Other documents
supporting the complaint



الاتفاقية

Agreement